



แบบชี้แจงและตอบแบบวัดการรับรู้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2568

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

การประเมินผล ITA

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (1)	แบบวัด EIT (2)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	คะแนนของ แต่ละข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในแต่ละตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุก ข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (1)	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (2)	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบวัด OIT
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
ITA	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของทุกแบบวัด			

คะแนนและระดับผลการประเมิน

คะแนน
ระดับ
เงื่อนไข



ต้องปรับปรุงโดย
ด่วน

ต้องปรับปรุง

ผ่าน

ผ่านดี

ผ่านดีเยี่ยม

IIT, EIT ส่วนที่ 1
, EIT ส่วนที่ 2
และ OIT ต้องมี
คะแนน 85-100
คะแนน

IIT, EIT ส่วนที่ 1
, EIT ส่วนที่ 2
และ OIT ต้องมี
คะแนน 95-100
คะแนน

การตอบแบบวัด

EIT



มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
SAKON NAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

- ❖ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการ
- ❖ ผู้มาติดต่อราชการ
- ❖ พนักงานจ้างเหมาบริการ
- ❖ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน 3 ข้อ

ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตาม**มาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลา**ที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่าง**เท่าเทียมกัน**โดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่**เรียกรับสินบน**เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพ การสื่อสาร 3 ข้อ

ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน **ผ่านช่องทางที่หลากหลาย** สามารถ**เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน** โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการ**เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน** ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบ การทำงาน 3 ข้อ

ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และ**การพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์**ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง **การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น**

ระยะเวลา
ในการตอบ
แบบวัด

ตั้งแต่ 1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2568

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ส่วนที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1 ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน 3 ข้อ

ที่	คำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็น ด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา (+)	0	20	40	60	80	100
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน (+)	0	20	40	60	80	100
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับ สินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน หรือไม่ (-)	ไม่เคย 100			เคย 0		

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ส่วนที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

2 ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3 ข้อ

ที่	คำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็น ด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e4	หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย (+)	0	20	40	60	80	100
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง ชัดเจน (+)	0	20	40	60	80	100
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน (+)	0	20	40	60	80	100

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ส่วนที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

3 ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน 3 ข้อ

ที่	คำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็น ด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน (+)	0	20	40	60	80	100
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน (+)	0	20	40	60	80	100
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (+)	ไม่เคย 0			เคย 100		