



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ประจำปีการศึกษา 2566

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ประจำปีการศึกษา 2566

**ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ คณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2566**

.....

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร นักศึกษา ตลอดจนประชาชนทั่วไป เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจ/กระบวนการของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน และ สนองตอบความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสำรวจ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในการประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร นักศึกษา ตลอดจนประชาชนทั่วไป มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 79 คน

2. หน่วยงานที่ทำการวิเคราะห์ผลการสำรวจ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 7 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1) สำนักงานคณบดี 2) สาขาวิชาพืชศาสตร์ 3) สาขาวิชาการประมง 4) สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร 5) สาขาวิชาธุรกิจการเกษตร 6) สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ 7) สาขาวิชาสัตวศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2566

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. รับทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2566
2. เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน ทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ 4) ด้านคุณภาพของการให้บริการ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

5. ขอบเขตสำรวจ

ตัวแปรที่ทำการสำรวจครั้งนี้ คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 7 หน่วยงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มารับบริการจากหน่วยงานหลัก 7 หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2566 โดยมีการเลือกกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบบังเอิญ จำนวน 79 คน

6. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2566 1 ฉบับ/ตัวอย่าง ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

7. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ทั้ง 7 หน่วยงาน ดังนี้

1. สำนักงานคณบดี
2. สาขาวิชาพืชศาสตร์
3. สาขาวิชาสัตวศาสตร์
4. สาขาวิชาการประมง
5. สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร
6. สาขาวิชาธุรกิจการเกษตร
7. สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ได้สร้างแบบสอบถามขึ้นมาจำนวน 1 ฉบับ เพื่อแนบไปพร้อมกับบันทึกข้อความที่ อว 0621.03/ว 731 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2567 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

8. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ข้อมูลเป็นภาพรวม และรายด้าน โดยข้อความปลายปิด ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา
3. การแปลผล “ระดับความพึงพอใจ” โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์รายละเอียดแสดงใน

ตารางที่ 2 การแปลผล “ระดับความพึงพอใจ” โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ ดังนี้

| ที่ | ระดับความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) |
|-----|------------------|-------------------------|
| 5 | มากที่สุด | 4.51-5.00 |
| 4 | มาก | 3.51-4.50 |
| 3 | ปานกลาง | 2.51-3.50 |
| 2 | น้อย | 1.51-2.50 |
| 1 | น้อยที่สุด | 1.01-1.50 |

9. นิยามศัพท์เฉพาะ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร หมายถึง สำนักงานคณบดี และสาขาวิชาทั้ง 6 สาขา ประกอบด้วย 1) สำนักงานคณบดี 2) สาขาวิชาพืชศาสตร์ 3) สาขาวิชาการประมง 4) สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร 5) สาขาวิชาธุรกิจการเกษตร 6) สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ 7) สาขาวิชาสัตวศาสตร์

ความพึงพอใจผู้รับบริการ หมายถึง ความรู้สึก / การรับรู้ / ความพึงพอใจ / ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหน่วยงานที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้บริการ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

| | | |
|---|---------|------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ผู้รับบริการ หมายถึง คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร หน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่เข้ามาใช้บริการ/รับบริการ/ดำเนินงานร่วมกับ 7 งานของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในปีการศึกษา 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ
ให้บริการภาพรวมหน่วยงาน
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการภาพรวมหน่วยงานภายใน คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการในภาพรวมของ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวนทั้งสิ้น 79 คน พบว่า เป็น เพศหญิง ร้อยละ 69.62 และเพศชาย ร้อยละ 30.38 ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 29.11 รองลงมา ได้แก่ 31-40 ปี ร้อยละ 26.58 และ 20-30 ปี ร้อยละ 24.05 ตามลำดับ สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 50.63 และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ร้อยละ 49.37 ตามลำดับ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ร้อยละ 43.04 รองลงมาได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 41.77 และลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 7.59 และส่วนใหญ่เคยมาใช้บริการ ครั้งแรก ต่อปี ร้อยละ 32.91 รองลงมาได้แก่ มากกว่า 20 ครั้ง/ปี ร้อยละ 31.65 และ ใช้บริการ 2-5 ครั้ง/ปี ร้อยละ 11.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

| ที่ | ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (n=79) | ร้อยละ (%) |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------|
| 1 | เพศ | | |
| | ชาย | 24 | 30.38 |
| | หญิง | 55 | 69.62 |
| 2 | อายุ | | |
| | ต่ำกว่า 20 ปี | 23 | 29.11 |
| | 20-30 ปี | 19 | 24.05 |
| | 31-40 ปี | 21 | 26.58 |
| | 41-50 ปี | 14 | 17.72 |
| | 51-60 ปี | 2 | 2.53 |
| มากกว่า 60 ปีขึ้นไป | - | - | |
| 3 | สถานภาพ | | |
| | นักศึกษา | 40 | 50.63 |
| | บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร | 39 | 49.37 |
| | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร | 0 | 0 |

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

| ที่ | ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (n=79) | ร้อยละ (%) |
|----------------|-----------------------------------|-----------------|---------------|
| 4 | หน่วยงาน | | |
| | คณะครุศาสตร์ | 0 | 0.00 |
| | คณะวิทยาการจัดการ | 1 | 1.27 |
| | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 3 | 3.80 |
| | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 0 | 0.00 |
| | คณะเทคโนโลยีการเกษตร | 53 | 67.09 |
| | คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 0 | 0.00 |
| | สถาบันวิจัยและพัฒนา | 1 | 1.27 |
| | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | 0 | 0.00 |
| | สำนักงานอธิการบดี | 16 | 20.25 |
| | สำนักวิทยบริการและสารสนเทศ | 2 | 2.53 |
| | สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม | 1 | 1.27 |
| | บัณฑิตวิทยาลัย | 2 | 2.53 |
| | หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย | 0 | 0.00 |
| 5 | อาชีพ | | |
| | ข้าราชการ | 2 | 2.53 |
| | ลูกจ้างประจำ | 0 | 0.00 |
| | พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา | 34 | 43.04 |
| | พนักงานราชการ | 1 | 1.27 |
| | ลูกจ้างชั่วคราว | 6 | 7.59 |
| | พนักงานบริษัทเอกชน | 0 | 0.00 |
| | ธุรกิจส่วนตัว | 0 | 0.00 |
| | นักเรียน/นักศึกษา | 33 | 41.77 |
| | รับจ้างทั่วไป | 0 | 0.00 |
| | ว่างงาน | 1 | 1.27 |
| อื่น ๆ ไม่ระบุ | 2 | 2.53 | |

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมของ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

| 6 | จำนวนครั้งที่มารับบริการ | | |
|---|--------------------------|----|-------|
| | ครั้งแรก | 26 | 32.91 |
| | 2-5 ครั้ง/ปี | 9 | 11.39 |
| | 6-10 ครั้ง/ปี | 8 | 10.13 |
| | 11-15 ครั้ง/ปี | 8 | 10.13 |
| | 16-20 ครั้ง/ปี | 3 | 3.80 |
| | มากกว่า 20 ครั้ง/ปี | 25 | 31.65 |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในภาพรวมของ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการพอใจต่อการ ให้บริการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.26$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า 1) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ผู้บริการ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ มีผลประเมินอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ($\bar{X}=4.24$, $\bar{X}=4.32$, $\bar{X}=4.21$, $\bar{X}=4.26$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ในภาพรวม คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

| ที่ | การให้บริการ (n=79) | \bar{X} | S.D | ระดับความ พึงพอใจ |
|-----|---|-----------|------|-------------------|
| 1 | ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | 4.24 | 0.07 | มาก |
| 1.1 | การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน และเหมาะสม | 4.27 | 0.61 | มาก |
| 1.2 | ขั้นตอนการให้บริการสามารถปฏิบัติตามได้ไม่ยุ่งยาก | 4.23 | 0.72 | มาก |
| 1.3 | ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ เช่น มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง หรือมีป้ายเขียนข้อความแนะนำ เป็นต้น | 4.27 | 0.80 | มาก |
| 1.4 | ระยะเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน | 4.22 | 0.75 | มาก |
| 1.5 | ให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม | 4.25 | 0.65 | มาก |
| 1.6 | จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความเพียงพอกับผู้มารับบริการ | 4.24 | 0.68 | มาก |
| 2 | ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.32 | 0.05 | มาก |
| 2.1 | ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และยิ้มแย้มแจ่มใส | 4.32 | 0.69 | มาก |
| 2.2 | มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการ สามารถให้คำแนะนำหรือ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น | 4.30 | 0.69 | มาก |
| 2.3 | ดูแลเอาใจใส่ ตั้งใจทำงาน และเต็มใจให้บริการ | 4.34 | 0.71 | มาก |

| | | | | |
|-----|---|------|------|-----|
| 2.4 | มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น | 4.34 | 0.66 | มาก |
| 2.5 | กระตือรือร้นและให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 4.30 | 0.76 | มาก |
| 2.6 | สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาที่ต้องการได้ | 4.32 | 0.78 | มาก |

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ในภาพรวม คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ต่อ)

| ที่ | การให้บริการ (n=79) | \bar{X} | S.D | ระดับความพึงพอใจ |
|---------------------|--|-------------|-------------|------------------|
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.21 | 0.02 | มาก |
| 3.1 | มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่มีคุณภาพและทันสมัยในการให้บริการ | 4.18 | 0.67 | มาก |
| 3.2 | มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่เพียงพอต่อการให้บริการ | 4.22 | 0.67 | มาก |
| 3.3 | สามารถเข้าถึงการให้บริการได้โดยง่าย เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน | 4.23 | 0.68 | มาก |
| 3.4 | สถานที่ให้บริการสะอาดและเป็นระเบียบ | 4.23 | 0.66 | มาก |
| 3.5 | มีป้ายบอกจุดบริการหรือป้ายประชาสัมพันธ์ ที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.18 | 0.66 | มาก |
| 3.6 | มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ | 4.20 | 0.67 | มาก |
| 3.7 | ที่ตั้งของหน่วยให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4.23 | 0.62 | มาก |
| 4 | ด้านคุณภาพการให้บริการ | 4.26 | 0.01 | มาก |
| 4.1 | สิ่งที่ได้รับจากการให้บริการมีความถูกต้อง ครบถ้วนและตรงกับความ ต้องการ | 4.23 | 0.70 | มาก |
| 4.2 | ได้รับการบริการที่คุ้มค่าและเป็นประโยชน์ | 4.25 | 0.69 | มาก |
| 4.3 | ประทับใจต่อการให้บริการของหน่วยงานแห่งนี้ | 4.29 | 0.68 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.26 | 0.69 | มาก |

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ให้บริการดีมาก
2. มีกิจกรรมเพื่อเล่นกับน้องๆหลากหลาย
3. พี่ๆน้องๆน่ารักเป็นกันเองพูดคุยเข้าใจง่าย
4. ข้อดี/ข้อเด่น พอประมาณ
5. สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาที่ต้องการได้
6. รูปทรงอาคารสวย ดูมีอะไร
7. พื้นที่ใช้สอยค่อนข้างน้อย
8. เข้าไปใช้งานง่าย สะดวก และปลอดภัย
9. อยากให้ปรับปรุงพื้นที่ต่างระดับตรงที่จอดรถ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างแบบสอบถาม

**แบบประเมินพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานภายใน
ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2566**

คำชี้แจง แบบประเมินฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการหน่วยงานภายในของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาไปสู่ความเป็นสากลต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านต่อไปนี้)

1. เพศ

- (1) ชาย (2) หญิง

2. อายุ

- (1) ต่ำกว่า 20 ปี (2) 20 – 30 ปี (3) 31 – 40 ปี (4) 41 - 50 ปี
 (5) 51 - 60ปี (6) มากกว่า60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

- (1) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 (2) บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 (3) บุคคลภายนอก

4. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

- (1) คณะครุศาสตร์ (2) คณะวิทยาการจัดการ (3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 (4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (5) คณะเทคโนโลยีการเกษตร (6) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
 (7) สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม (8) สถาบันวิจัยและพัฒนา (9) บัณฑิตวิทยาลัย
 (10) สำนักงานอธิการบดี (11) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
 (12) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (13) กองพัฒนานักศึกษา (14) กองนโยบายและแผน
 หน่วยงานอื่น โปรด ระบุ

5. อาชีพ

- (1) ข้าราชการ (2) ลูกจ้างประจำ (3) พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (4) พนักงานราชการ
 (5) พนักงานรัฐวิสาหกิจ (6) ลูกจ้างชั่วคราว (7) พนักงานบริษัทเอกชน (8) ธุรกิจส่วนตัว
 (9) นักเรียน/นักศึกษา (10) รับจ้างทั่วไป (11) เกษตรกร (12) ว่างาน
 (13) อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านเคยมาใช้บริการ ณ หน่วยงานแห่งนี้ กี่ครั้ง/ปี

- (1) ครั้งแรก (2) 2 – 5 ครั้ง (3) 6 – 10 ครั้ง
 (4) 11 – 15 ครั้ง (5) 16 – 20 ครั้ง (6) มากกว่า 20 ครั้ง

มีต่อด้านหลัง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด)

| ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ไม่ทราบข้อมูล |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|---------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| 1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน และเหมาะสม | | | | | | |
| 1.2 ขั้นตอนการให้บริการสามารถปฏิบัติตามได้ไม่ยุ่งยาก | | | | | | |
| 1.3 ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ เช่น มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชัดเจน หรือมีป้ายเขียนข้อความแนะนำ เป็นต้น | | | | | | |
| 1.4 ระยะเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน | | | | | | |
| 1.5 ให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม | | | | | | |
| 1.6 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความเพียงพอกับผู้มารับบริการ | | | | | | |
| 2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | | |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และยิ้มแย้มแจ่มใส | | | | | | |
| 2.2 มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการ สามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น | | | | | | |
| 2.3 ดูแลเอาใจใส่ ตั้งใจทำงาน และเต็มใจให้บริการ | | | | | | |
| 2.4 มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น | | | | | | |
| 2.5 กระตือรือร้นและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว | | | | | | |
| 2.6 สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาที่ต้องการได้ | | | | | | |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | |
| 3.1 มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่มีคุณภาพและทันสมัยในการให้บริการ | | | | | | |
| 3.2 มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่เพียงพอต่อการให้บริการ | | | | | | |
| 3.3 สามารถเข้าถึงการให้บริการได้โดยง่าย เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน | | | | | | |
| 3.4 สถานที่ให้บริการสะอาดและเป็นระเบียบ | | | | | | |
| 3.5 มีป้ายบอกจุดบริการหรือป้ายประชาสัมพันธ์ ที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย | | | | | | |
| 3.6 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ | | | | | | |
| 3.7 ที่ตั้งของหน่วยให้บริการมีความเหมาะสม | | | | | | |
| 4. ด้านคุณภาพการให้บริการ | | | | | | |
| 4.1 สิ่งที่ได้รับจากการให้บริการมีความถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการ | | | | | | |
| 4.2 ได้รับการบริการที่คุ้มค่าและเป็นประโยชน์ | | | | | | |
| 4.3 ประทับใจต่อการให้บริการของหน่วยงานแห่งนี้ | | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม(ถ้ามี)

ขอขอบคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบประเมิน คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

บันทึกข้อความที่ อว 0621.03/ว 731

ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2567



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร สำนักงานคณบดี โทร. IP-Phone ๗๐๒

ที่ อว ๐๖๒๑๑/ว ๗๓๑ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร

เรียน

ตามที่ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร นักศึกษา ตลอดจนประชาชนทั่วไป เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจ/กระบวนการของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน และใช้เป็นข้อมูลประกอบรายงานผลการประเมินตนเอง SAR คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงาน ดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ โดยสามารถประเมินความพึงพอใจได้ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ภายในวันที่ **๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗** เพื่อคณะจะได้สรุปผลความพึงพอใจดังกล่าว และนำเสนอผู้บริหารเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบรายงานผลการประเมินตนเอง SAR คณะเทคโนโลยีการเกษตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.สพ.ธราดล จิตจักร)

คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร



QR Code แบบประเมิน

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

| ที่ | ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | ลายมือชื่อ |
|-----|----------------------------------|--------------------------------------|------------|
| ๑. | ผศ.น.สพ.ธราดล จิตจักร | คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร | |
| ๒. | อาจารย์ น.สพ.จักรพรรดิ ประชาชาติ | รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน | |
| ๓. | ผศ.ทรงทรัพย์ อรุณกมล | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ | |
| ๔. | อ.อนาวิต พรหมเทพ | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา | |
| ๕. | ผศ.ดร.สุวิทย์ ทิพอุเทน | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและพันธกิจสัมพันธ์ | |
| ๖. | อ.ภาคภูมิ ขอนทองบัว | ประธานสาขาวิชาสัตวศาสตร์ | |
| ๗. | ดร.พิจิภา ทิมสุกใส | ประธานสาขาวิชาพืชศาสตร์ | |
| ๘. | ดร.ฐิตินันท์ เหมะธลิน | ประธานสาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร | |
| ๙. | ผศ.ดร.ทาทิกา ทิพอุเทน | ประธานสาขาวิชาประมง | |
| ๑๐. | ผศ.เรืองฤทธิ์ หาญมนตรี | ประธานสาขาวิชาธุรกิจการเกษตร | |
| ๑๑. | อ.สมศักดิ์ ศิริพันธ์ | ประธานสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ | |
| ๑๒. | นางสพัตรา หล้าชาญ | หัวหน้าสำนักงานคณบดี | |
| ๑๓. | นางกิริธัชมา แถมสมมติ | หัวหน้างานบริหารทั่วไป | |
| ๑๔. | นายสัญญา แถมสมมติ | นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ | |
| ๑๕. | นางสาวธิดาพร คำสงค์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ | |
| ๑๖. | นายอนุวัตร อุ่นคำ | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ | |
| ๑๗. | นางสาวสกลสุภา เจนศิริวงษ์ | นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ | |
| ๑๘. | นางสาวกนกภรณ์ จันทะแสง | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ | |
| ๑๙. | นายอภิสิทธิ์ ไสรินทร์ | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ | |
| ๒๐. | นางณัฏฐา ตรีโอษฐ์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ | |
| ๒๑. | นางรัชดาภรณ์ ราชติกา | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | |
| ๒๒. | นางสาวทิพวรรณ บุญตาห้าว | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | |
| ๒๓. | นายเสกสรร บริบูรณ์ | นักวิชาการศึกษา | |
| ๒๔. | นายอริฎ บุตรนา | นักวิชาการประมง | |
| ๒๕. | นายศราวุฒิ ผายเงิน | นักวิชาการศึกษา | |
| ๒๖. | | | |
| ๒๗. | | | |
| ๒๘. | | | |
| ๒๙. | | | |
| ๓๐. | | | |
| ๓๑. | | | |

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

| ที่ | ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | ลายมือชื่อ |
|-----|----------------------------|---|------------|
| ๑. | นายเกษม บุตรดี | ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี | |
| ๒. | นางสาวพิชญา ธานี | ผู้อำนวยการกองกลาง สำนักงานอธิการบดี | |
| ๓. | นางอมรรัตน์ ตุ่นกลิ่น | ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน | |
| ๔. | นางวาสนา จักรศรี | ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา | |
| ๕. | อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ | ผู้อำนวยการสำนักวิทยุบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| ๖. | ผศ.ดร.สุรศักดิ์ แสนทวีสุข | ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย | |
| ๗. | อาจารย์ ดร.พสุธา โกมลมาลย์ | ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและ วัฒนธรรม | |
| ๘. | ผศ.ดร.สาคร อินทะชัย | ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | |
| ๙. | อาจารย์วุฒิพงษ์ วัฒนรัตน์ | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน | |
| ๑๐. | ผศ.ดร.วสันต์ ศรีศิริกู | คณบดีคณะครุศาสตร์ | |
| ๑๑. | ผศ.เพิ่มศักดิ์ ยี่มิน | คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | |
| ๑๒. | ผศ.ดร.พจนจักร สิทธิ | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | |
| ๑๓. | ผศ.ดร.สามารถ อัยกร | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ | |
| ๑๔. | รศ.ดร.สรวุฒิ บุญเกิดรัมย์ | คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | |
| ๑๕. | | | |
| ๑๖. | | | |
| ๑๗. | | | |
| ๑๘. | | | |
| ๑๙. | | | |
| ๒๐. | | | |
| ๒๑. | | | |
| ๒๒. | | | |
| ๒๓. | | | |
| ๒๔. | | | |
| ๒๕. | | | |
| ๒๖. | | | |
| ๒๗. | | | |
| ๒๘. | | | |

ภาคผนวก ค

คณะผู้จัดทำ

คณะผู้จัดทำ

รายงานผลสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
ภายในคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2566

ที่ปรึกษา

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.สพ.ธราดล จิตจักร | คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร |
| 2. นางสุพัตรา หล้าชาญ | หัวหน้าสำนักงานคณบดี |
| 3. นางกริธฉมา แถมสมดี | หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป |

คณะทำงาน

- | | |
|------------------------|--------------------------------------|
| 1. นางกริธฉมา แถมสมดี | หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป |
| 2. นางณัฐชา ตรีไธษฐ์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ |
| 3. นางสาวธิดาพร คำสงค์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ |

เขียน เรียบเรียง และรายงาน

- | | |
|-------------------|--------------------------------------|
| นางณัฐชา ตรีไธษฐ์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ |
|-------------------|--------------------------------------|

ตรวจสอบ

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| นางกริธฉมา แถมสมดี | หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป |
|--------------------|---------------------------|