

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ในปีการศึกษา 2565 มีผู้มาติดต่อรับบริการ กองพัฒนานักศึกษาสำนักงานอธิการบดี และทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ทั้งสิ้นจำนวน 65 ราย โดยมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.8 โดยเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 96.9 ส่วนงานที่มาติดต่อมากที่สุดคือ งานแนะแนวและศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงานสวัสดิการนักศึกษาและทุนการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 47.1 และ 32.3 ตามลำดับ กิจกรรมที่มาติดต่อมากที่สุดคือ เรื่องทุนการศึกษา รองลงมาคือ ติดต่อด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 61.5 และ 20.0 ตามลำดับ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (N = 65)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ			
	ชาย	17	26.2
	หญิง	48	73.8
2. สถานภาพ			
	นักศึกษา	63	96.9
	อาจารย์/บุคลากร มหาวิทยาลัย	1	1.5
	บุคคลภายนอก	1	1.5
3. ส่วนงานที่มาติดต่อ			
	งานบริหารทั่วไป	2	3.1
	งานส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมนักศึกษา	9	13.8
	งานสวัสดิการนักศึกษาและทุนการศึกษา	21	32.3
	งานแนะแนวและศิษย์เก่าสัมพันธ์	31	47.7
	งานอนามัยและสุขภาพ	2	3.1
4. กิจกรรมที่มาติดต่อ			
	ผ่อนผันทหาร	3	4.6
	ทุนการศึกษา	40	61.5
	รับบริการด้านสุขภาพ	2	3.1

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	กยศ./กรอ.	13	20.0
	ธุรกิจ	2	3.1
	หอพัก	4	6.2
	ไปรษณีย์	1	1.5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา 2565 ของผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 65 ราย มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.66 (S.D.=0.523) โดยมีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกรายการประเมิน โดยมีความพึงพอใจในการพักทักทายต้อนรับ กิริยามารยาทในการให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างรอรับบริการรายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (N = 65)

การให้บริการ	f	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1 การพักทักทายต้อนรับ กิริยามารยาทในการให้บริการ	65	4.74	.443	94.8	มากที่สุด
2 ความพร้อมในการให้บริการ	65	4.55	.686	91	มากที่สุด
3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	65	4.65	.623	93	มากที่สุด
4 การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	65	4.68	.664	93.6	มากที่สุด
5 การแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าของการรับบริการ	65	4.62	.764	92.1	มากที่สุด
6 ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่บริการ	65	4.71	.579	94.2	มากที่สุด
7 การให้คำปรึกษาแนะนำ	65	4.71	.491	94.2	มากที่สุด
8 สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างรอรับบริการ	65	4.62	.654	92.4	มากที่สุด
9 ความพึงพอใจในภาพรวมของการรับบริการ	65	4.65	.694	93	มากที่สุด
สรุป		4.66	.523	93.2	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 ข้อดี/ข้อเด่น

3.1.1 การให้บริการที่ดี ผู้ให้บริการมีความเป็นมิตร

3.2 ข้อควรปรับปรุง/ข้อควรพัฒนา -