



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. ที่มาหลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) อย่างต่อเนื่อง และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงาน ภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) และกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนน ขึ้นไป นอกจากนี้ แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2564 ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ช่วงคะแนน มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 (85 คะแนน)

1) ระเบียบวิธีการประเมิน

1.1) แหล่งข้อมูลในการประเมิน ประกอบด้วย 3 แหล่ง ดังนี้

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของภาครัฐ อื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา

3. เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

1.2) เครื่องมือการประเมิน ประกอบด้วย 3 เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ปัญหาคอร์รัปชัน

2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

1.3) กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลจากแต่ละเครื่องมือในการประเมิน ดังนี้

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มากกว่า 4,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า 400 ตัวอย่าง
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มากกว่า 4,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า 400 ตัวอย่าง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานทุกหน่วยงาน

1.4) การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับแต่ละเครื่องมือการประเมิน จะดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์การประเมินผล

2.1 ตัวชี้วัดการประเมิน แบ่งออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตารางแสดงสรุปจำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อคำถาม
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่	-	6
		การใช้งบประมาณ	-	6
		การใช้อำนาจ	-	6
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน	-	5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	5
		การปรับปรุงการทำงาน	-	5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	2

2.2 คะแนนและระดับผลการประเมิน

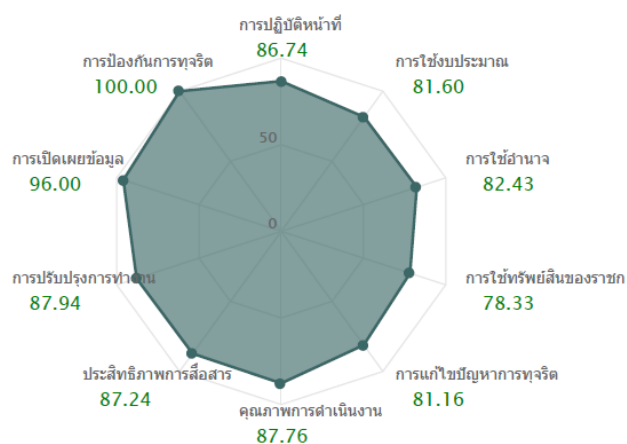
ผลการประเมินจะมี 2 ระดับ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

2. สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร : ๙๐.๑๑ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



ผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับ A ด้วยคะแนน 90.11 คะแนน โดยใช้ตัวชี้วัดในการประเมิน 10 ตัวชี้วัดคือ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพยากรของทางราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน 8) การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต

โดยมีคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
3	การปรับปรุงการทำงาน	87.94
4	คุณภาพการดำเนินงาน	87.76
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.24
6	การปฏิบัติหน้าที่	86.74
7	การใช้อำนาจ	82.43
8	การใช้งบประมาณ	81.60
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.16
10	การใช้ทรัพยากรราชการ	78.33

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียกคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้ผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

1. แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและ มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานที่ทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน มี 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (82.43 คะแนน) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (81.60 คะแนน) ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต (81.16 คะแนน) และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (78.33 คะแนน) แต่เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินรายตัวชี้วัดยังพบประเด็น ที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 22 หัวข้อ ซึ่งเป็นประเด็นที่มหาวิทยาลัยต้องควรพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น โดยกำหนดแนวทางการพัฒนา

จำแนกตามเครื่องมือประเมิน ดังนี้

- 1) แบบสำรวจ IIT จำนวน 19 หัวข้อ
- 2) แบบสำรวจ EIT จำนวน 3 หัวข้อ

1. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามแบบวัด IIT ที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85)

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
1. การปฏิบัติหน้าที่ (I1-I6) จำนวน 2 ข้อ	86.74		
I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	77.66	ติดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการ ณ จุดบริการ อย่างชัดเจน	ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อฯ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	79.12	- ใช้ระบบบัตรคิวในการให้บริการเพื่อความเท่าเทียม - ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นต่อไปนี้ อย่างไร - มุ่งผลสำเร็จของงาน - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตัวเอง	77.69	- มีการวัดความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร เช่น นโยบาย การบริหารงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน สวัสดิการ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน สิ่งเหล่านี้จะทำให้สมาชิกในองค์กรเกิดความ	ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
		มั่นใจว่าสมาชิกจะมี คุณภาพชีวิตที่ดี และจะ กล้าที่ยอมรับหากเกิดความ ผิดพลาดจากตัวเอง	
2. การใช้งบประมาณ (I7-I12) จำนวน 2 ข้อ	81.60		
I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	74.51	- เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีผ่าน เว็บไซต์ของกองนโยบายและ แผน	- กองนโยบายและ แผน
I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณ โดยคำนึงถึง ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด - คุ่มค่า - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ ของงบประมาณที่ตั้งไว้	83.15	- มีการรายงานผลการ เบิกจ่ายงบประมาณ ทุกเดือน	ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด - โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบ การรายใดรายหนึ่ง	84.46	- การจัดทำแผนความ ต้องการงบประมาณ รายการ ครุภัณฑ์ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) - การเผยแพร่แผนการ ปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณรายจ่ายเงิน รายได้ และงบประมาณ รายจ่ายลงทุน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่เว็บไซต์มหาวิทยาลัย และปิดประกาศบนบอร์ด ประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน	- งานพัสดุ กองกลาง - ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
I12 หน่วยงานของท่าน เปิด โอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ตามประเด็น ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	69.79	- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ประชุมการจัดทำคำขอตั้ง	- กองนโยบายและ แผน

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
- สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน		งบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้ และงบประมาณแผ่นดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
3. การใช้อำนาจ (I13-I18) จำนวน 2 ข้อ	82.43		
I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	75.87	- การมอบหมายงานของแต่ละหน่วยงานจะตามแบบสัญญาจ้าง TOR ของแต่ละบุคคล	- ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	74.05	- มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามภาระงานที่ได้รับมอบหมายอย่างโปร่งใส และตามความเป็นจริงตามระดับคุณภาพของผลงาน	- ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	75.77	- ให้บุคลากรทุกคนจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล	- ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19-I24) จำนวน 4 ข้อ	78.33		
I20 ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	62.05	- งานอาคารสถานที่และยานพาหนะจัดทำระบบยืมคืนวัสดุสำหรับให้หน่วยงานหรือบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยได้เข้าไปยืมทรัพย์สิน ได้ซึ่งเป็นระบบออนไลน์ - ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีบริการยืม - คืน หนังสืออย่างสะดวกสบายผ่านระบบบริการออนไลน์	- ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
121 กรณีที่ต้องการมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	77.76	- มีการกรอกข้อมูลการยืมคืนทรัพย์สินผ่านระบบออนไลน์ และมีการพิมพ์ออกมาเพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	- ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	73.58	- ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทรัพย์สินแต่ประเภทว่ายืมได้กี่วัน เท่าไหร่ กรณีเช่น ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยที่มีระเบียบในการยืมคืนหนังสือชัดเจนว่ายืมได้กี่วัน	- ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวกลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	76.22	- มีประกาศ หรือระเบียบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการยืมคืนทรัพย์สินของราชการ	- ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25-I30) จำนวน 2 ข้อ	81.16		
127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	73.23	มีระบบลงโทษทางวินัยและมีการสอบสวน และเฝ้าระวังการทุจริต โดยนิติกรของมหาวิทยาลัย	งานบริหารบุคคล และนิติกร
128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด - เฝ้าระวังการทุจริต - ตรวจสอบการทุจริต - ลงโทษทางวินัย	79.73	มีระบบลงโทษทางวินัยและมีการสอบสวน และเฝ้าระวังการทุจริต โดยนิติกรของมหาวิทยาลัย	งานบริหารบุคคล และนิติกร
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุง	79.55	มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานรายงานให้	- ทุกส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
การทำงาน เพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด		ผู้บริหารทราบเพื่อไป ปรับปรุงการทำงาน	
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้ม การทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมี ความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร - สามารถร้องเรียนและส่ง หลักฐานได้อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการ อย่างตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อตนเอง	71.80	- เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนร้องทุกข์ให้ บุคลากรภายในทราบ	งานบริหารบุคคล และนิติการ

2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามแบบวัด EIT ที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85)

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
6. คุณภาพการดำเนินงาน (E1-E5) จำนวน 4 ข้อ	87.76		
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด - โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน ที่กำหนด - โปร่งใสเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	81.80	- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ มาตรฐานขั้นตอน และ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้ผู้รับบริการทราบ	- ทุกคณะ - สำนัก/สถาบัน บัณฑิตวิทยาลัย
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6-E10) จำนวน 3 ข้อ	87.24		
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมี	83.27	- เว็บไซต์/Line/ Facebook/e-mail	- ทุกคณะ - สำนัก/สถาบัน

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ
ลักษณะดังต่อไปนี้มาน้อย เพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย		SMS/Appication/ Youtube - ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	บัณฑิตวิทยาลัย
8.การปรับปรุงการทำงาน (E11-E15) จำนวน 4 ข้อ	87.94		
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	83.40	- ควรพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงาน โดยเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อ ปรับปรุงการดำเนินงาน	- ทุกคณะ - สำนัก/สถาบัน บัณฑิตวิทยาลัย

จากผลประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้มหาวิทยาลัยได้รับความเชื่อมั่นในเรื่องคุณธรรม และความโปร่งใส โดยควรปรับปรุง/พัฒนา คุณภาพการทำงาน การให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมากขึ้น ซึ่งมหาวิทยาลัยควรดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น โดยจัดทำข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวน 10 ประเด็น ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

มาตรการส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ส่วนราชการ ผู้รับผิดชอบ	กำหนดการ รายงานผล
1. มาตรการให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ มาตรการผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร พ.ศ. 2562	กองนโยบาย และแผน	2 ครั้ง/ปี
2. มาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร พ.ศ. 2561	สำนักวิทย บริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ	2 ครั้ง/ปี

มาตรการส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ส่วนราชการ ผู้รับผิดชอบ	กำหนดการ รายงานผล
3. มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	งานพัสดุ	2 ครั้ง/ปี
4. มาตรการป้องกัน การขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	งานพัสดุ	2 ครั้ง/ปี
5. มาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจ	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ พ.ศ. 2562	หน่วยตรวจ สอบภายใน	อย่างน้อยปี ละ 1 ครั้ง
6. มาตรการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต	คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์เรื่องทั่วไปหรือเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง)	งานบริหาร บุคคลและ นิติการ	2 ครั้ง/ปี
7. มาตรการป้องกัน การรับสินบน	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติงานและ การรับสินบน พ.ศ. 2561	งานบริหาร บุคคลและนิติ การ	2 ครั้ง/ปี
8. มาตรการในการ บริหารผลการปฏิบัติงาน และการดำเนินการ กับผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติงานต่ำกว่า เกณฑ์	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้ มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐาน พ.ศ. 2561	งานบริหาร บุคคลและ นิติการ	2 ครั้ง/ปี
9. สายตรงถึงอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร	ดำเนินการตามเว็บไซต์ http://presidentboard.snru.ac.th/	เลขาธิการบดี	2 ครั้ง/ปี
10. รายงานผลการ ดำเนินการกรณีข้อ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ รัฐกระทำการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบต่อศูนย์ ปฏิบัติการต่อต้าน การ ทุจริต กระทรวง อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานปลัดกระทรวง	คู่มือการรายงานผลดำเนินการตาม มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ	งานบริหาร บุคคล และนิติการ	2 ครั้ง/ปี

มาตรการส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ส่วนราชการ ผู้รับผิดชอบ	กำหนดการ รายงานผล
อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ศปท.อว. สป.อว.)			