

ชี้แจงการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย
ภายนอก (External Integrity and
Transparency Assessment : EIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วันศุกร์ที่ 2 เมษายน 2564 เวลา 09.00 - 12.00 น.

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1123 – 1124 ชั้น 2

อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

INTEGRITY AND
TRANSPARENCY
ASSESSMENT
2021

ขอเชิญผู้รับบริการ
หรือผู้ติดต่อของ
หน่วยงานรัฐ

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ
ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส

ประเมินง่าย ๆ ใน 3 นาที

- 1 เพียงเข้าไปที่เว็บไซต์ itas.nacc.go.th
- 2 ค้นหาหน่วยงานภาครัฐ ที่ท่านเคยติดต่อ
หรือรับบริการ เพื่อให้คะแนนและให้ข้อมูล
แก่ผู้บริหารของหน่วยงานนั้นโดยตรง

สแกน QR Code
เพื่อประเมินทันที

ดาวน์โหลด App ITAS ได้แล้ววันนี้ที่

Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

itas.nacc.go.th ITAS NACC ITAS NACC @ITAS ITA x INFO

ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายนอก (EIT)

<https://itas.nacc.go.th/go/eit/njlzjr>



วิธีการทำแบบ EIT

1. เมื่อท่านสแกน QR code หรือเข้าระบบผ่าน Link เข้ามาแล้วท่านก็จะพบคำถามกรองว่าท่านมีคุณสมบัติหรือไม่โดยให้ยืนยันตัวเองก่อนนะคะ

ท่านเป็นบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ
ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับ
หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ใช่

ไม่ใช่

แบบวัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลนำไปประกอบการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ
ให้มีประสิทธิภาพและป้องกันการทุจริต โดยข้อมูลการตอบของท่าน
จะถูกปกปิดเป็นความลับ และไม่มีการแสดงผลที่บ่งชี้การตอบรายบุคคล
การตอบแบบวัดจะใช้ระยะเวลาประมาณ 5 – 10 นาที โดยจะต้องตอบให้ครบทุกข้อ
จึงจะสามารถส่งคำตอบได้ กรณีที่ยังตอบไม่ครบทุกข้อสามารถบันทึกคำตอบ
และกลับมาแก้ไขในภายหลังได้ในระยะเวลาที่กำหนด แต่เมื่อส่งคำตอบแล้ว
จะไม่สามารถกลับมาแก้ไขได้
ท่านสามารถให้คำตอบและข้อเสนอแนะได้โดยอิสระ
และสามารถยุติขณะใดก็ได้โดยไม่ส่งผลใดๆ
หากท่านประสงค์จะตอบแบบวัดให้กด “ตกลง”

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity & Transparency Assessment: ITA

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
External Integrity and Transparency Assessment: EIT

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

Office of the National Anti-Corruption
Commission



หมายเลขบัตรประชาชน

เข้าสู่ระบบ

เก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อ	คำถาม
1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)
2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด
4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้)
5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึง ถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

เก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ	คำถาม
6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน / มีช่องทางหลากหลาย)
7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่
 9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

เก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อ	คำถาม
11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด
12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด
13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่
14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด
15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด